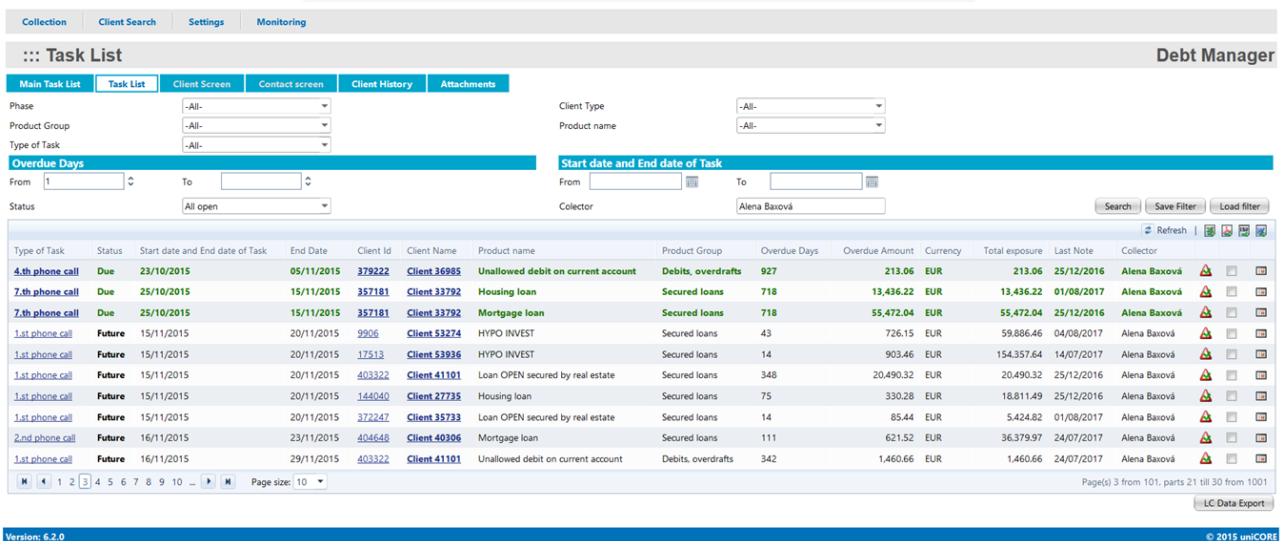


VYMÁHANIE POHLĎÁVOK

Aplikácia je určená pre podporu vymáhania pohľadávok, ktoré vznikli neplnením povinností klientov banky pri splácaní ich zmluvných záväzkov voči banke. Aplikácia obsahuje dvojfázové riadenie vymáhania - skoré (early collection) a neskoré (late collection), ktoré je vykonávané automaticky na základe vyhodnotenia údajov z bankového systému alebo môže zmenu vykonať manažér oddelenia manuálne. Priorita vymáhania pohľadávok je definovaná podľa produktov a podľa nej sú priradené úlohy konkrétnym pracovníkom vymáhania.



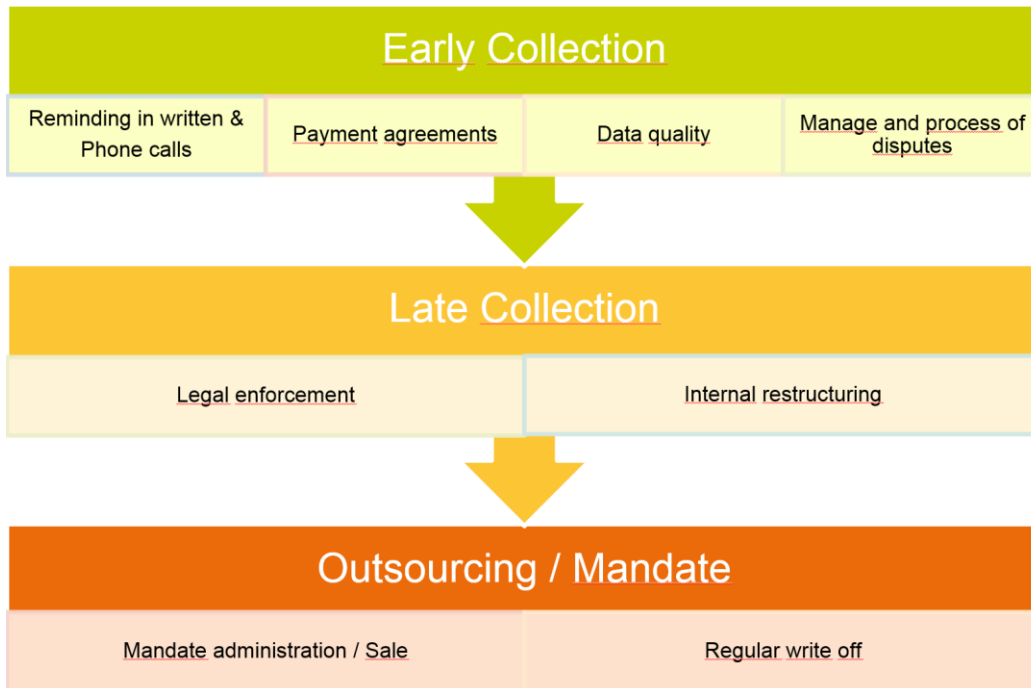
The screenshot displays the 'Debt Manager' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Collection', 'Client Search', 'Settings', and 'Monitoring'. Below this is a 'Task List' header with a 'Debt Manager' label on the right. The interface includes several filter sections: 'Main Task List' with tabs for 'Task List', 'Client Screen', 'Contact screen', 'Client History', and 'Attachments'; 'Phase' and 'Product Group' dropdowns; 'Type of Task' dropdown; 'Overdue Days' section with 'From' and 'To' date pickers and a 'Status' dropdown set to 'All open'; 'Start date and End date of Task' section with 'From' and 'To' date pickers and a 'Collector' dropdown set to 'Alena Baxová'. A search bar with 'Search', 'Save Filter', and 'Load filter' buttons is also present. The main area is a table with the following data:

Type of Task	Status	Start date and End date of Task	End Date	Client Id	Client Name	Product name	Product Group	Overdue Days	Overdue Amount	Currency	Total exposure	Last Note	Collector
4.th phone call	Due	23/10/2015	05/11/2015	379222	Client 36985	Unallowed debit on current account	Debts, overdrafts	927	213.06	EUR	213.06	25/12/2016	Alena Baxová
7.th phone call	Due	25/10/2015	15/11/2015	357181	Client 33792	Housing loan	Secured loans	718	13,436.22	EUR	13,436.22	01/08/2017	Alena Baxová
7.th phone call	Due	25/10/2015	15/11/2015	357181	Client 33792	Mortgage loan	Secured loans	718	55,472.04	EUR	55,472.04	25/12/2016	Alena Baxová
1.st phone call	Future	15/11/2015	20/11/2015	9906	Client 53274	HYPOTHECA	Secured loans	43	726.15	EUR	59,886.46	04/08/2017	Alena Baxová
1.st phone call	Future	15/11/2015	20/11/2015	17513	Client 53936	HYPOTHECA	Secured loans	14	903.46	EUR	154,357.64	14/07/2017	Alena Baxová
1.st phone call	Future	15/11/2015	20/11/2015	403322	Client 41101	Loan OPEN secured by real estate	Secured loans	348	20,490.32	EUR	20,490.32	25/12/2016	Alena Baxová
1.st phone call	Future	15/11/2015	20/11/2015	144040	Client 27735	Housing loan	Secured loans	75	330.28	EUR	18,811.49	25/12/2016	Alena Baxová
1.st phone call	Future	15/11/2015	20/11/2015	372247	Client 35733	Loan OPEN secured by real estate	Secured loans	14	85.44	EUR	5,424.82	01/08/2017	Alena Baxová
2.nd phone call	Future	16/11/2015	23/11/2015	404648	Client 40306	Mortgage loan	Secured loans	111	621.52	EUR	36,379.97	24/07/2017	Alena Baxová
1.st phone call	Future	16/11/2015	29/11/2015	403322	Client 41101	Unallowed debit on current account	Debts, overdrafts	342	1,460.66	EUR	1,460.66	24/07/2017	Alena Baxová

At the bottom of the table, there are navigation controls: 'Page size: 10', 'Page(s) 3 from 101, parts 21 till 30 from 1001', and an 'LC Data Export' button.

Na základe údajov z bankového informačného systému generuje aplikácia kroky, ktoré riadia komunikáciu s klientami prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov. Na základe vopred definovaných konfigurovateľných stratégií je klient upomínaný automaticky generovanými SMS a hlasovými správami, písomnými upomienkami alebo pracovníkmi oddelenia pohľadávok, ktorým sú vytvorené v aplikácii manuálne úlohy. Stratégie vymáhania sú definované podľa produktov alebo produktových skupín. Klient, ktorý komunikuje s bankou si môže dohodnúť individuálny splátkový kalendár, ktorého dodržovaním sa vyhne sankciám zo strany banky. Splatením dlžnej pohľadávky sa proces vymáhania automaticky uzavrie. Manažér aplikácie má možnosť na jednotlivých prípadoch vymáhania vypnúť odosielanie hlasových správ, SMS alebo upomienok. Klient je včasne upozornený na splátku, uzavretie alebo zrušenie dohody o splátkovom kalendári alebo informovaný o iných udalostiach SMS správou. Výšku poplatkov a rozsah adresátov (upomínaný, spoludlžník, ručiteľ) upomienok, SMS a hlasových správ je možné konfigurovať podľa interných smerníc banky.

Pracovník oddelenia vymáhania, ktorého kontaktuje klient telefonicky, má v aplikácii pred začatím telefonátu automaticky otvorený príslušný prípad.

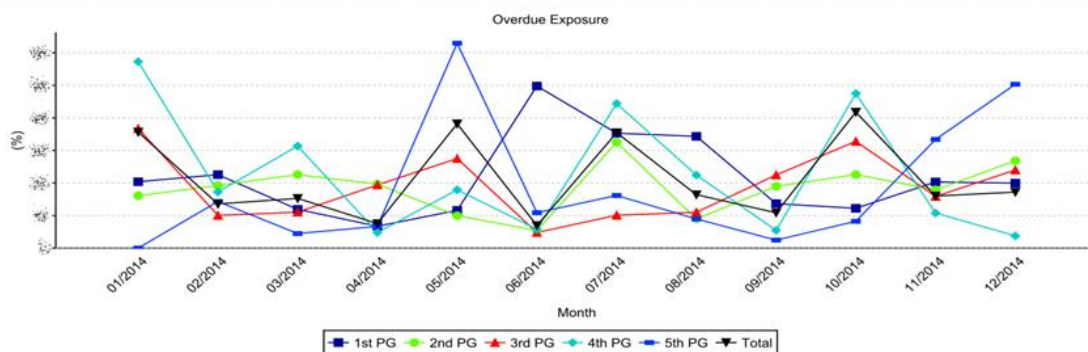


Aplikácia obsahuje desiatky reportov, ktoré sú automaticky denne zasielané elektronickou poštou vybraným príjemcom alebo sú k dispozícii v aplikácii podľa potreby ihneď. Optimálna štruktúra dát aplikácie umožňuje efektívne prezeranie informácií o klientoch, ich uzavretých a otvorených prípadoch s podporou podrobného vyhľadávania.

CURE RATE REPORT (healed receivables which are now bucket 1-30 dpd and previous month were in bucket 31-90 dpd)

Year=2014, Overdue exposure

Product Group	Based on overdue exposure	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sept	Oct	Nov	Dec
1st PG	Privates- Debits, Overdrafts												
2nd PG	Privates- Unsecured loans												
3rd PG	Privates- Secured loans												
4th PG	Micro- Debits, Overdrafts												
5th PG	Micro loans												
Total	Total												



Integrita dát aplikácie je zabezpečená prostredníctvom reportov kvality, ktoré identifikujú chyby v zdrojových dátach a sú odosielané denne zodpovedným pracovníkom, ktorý včasne problém vyrieši. Spracovanie vstupných údajov z bankového systému prebieha na dennej báze a obsahuje monitoring spracovania, ktorý upozorní na prípadné chyby v spracovaní.